

I. Allgemeines

1. Grundlage für alle Geschäfte der Madways UG Steinstraße 23, 76133 Karlsruhe, HRB 718662 (im Nachfolgenden Madways) sind die folgenden Bestimmungen und die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Preislisten.

2. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung auch wenn Madways ihrer Geltung nicht ausdrücklich widersprochen hat.

II. Leistungen

1. Madways garantiert eine Verfügbarkeit aller angebotenen Dienste von mindestens 99% im Jahresmittel. Die Zeiten für Wartungsarbeiten i.S.v. Nr. 2 bleiben bei der Berechnung des Jahresmittels unberücksichtigt. Störungen und Beeinträchtigungen die nicht von Madways hervorgerufen oder im Auftrag von Madways entstanden sind, sowie Einwirkungen höherer Gewalt haben keinen Einfluss auf die Vertragsmäßigkeit einer von Madways erbrachten Leistung.

2. Die Verfügbarkeit der von Madways angebotenen Dienste kann durch Wartungsarbeiten beeinträchtigt werden. Diese betragen maximal 24 Stunden im Jahr und nicht mehr als 5 Stunden im Monat.

3. Madways behält sich das Recht vor evtl. benutzte IP Adressen jeder Zeit zu ändern, sollte dies technisch oder rechtlich nötig sein.

4. Alle E-Mail Postfächer haben ein Speicherplatzvolumen von 5GB.

5. Madways ist berechtigt im Zuge des technischen Fortschritts, die zur Verfügung gestellten Dienste zu ändern oder auszutauschen sofern hierdurch keine erhebliche Beeinträchtigung des Kunden stattfindet.

6. Madways ist verpflichtet, die Daten des Kunden gegen Hardwareausfall zu sichern (Backup) und mindestens 4 Wochen zu speichern. Der Kunde hat Anspruch auf seine gesicherten Daten, nicht aber auf das Backupmedium, da darauf unter Umständen auch die Daten anderer Kunden gespeichert sind.

III. Mitwirkung durch den Kunden/Pflichten des Kunden

1. Keine Rechtsverletzung

Der Kunde verpflichtet sich durch die Webseite und andere durch Madways zur Verfügung gestellte Dienste nicht gegen Gesetze, behördliche Auflagen oder Rechte Dritter zu verstoßen. Der Kunde trägt dafür Sorge, dass die von ihm ausgewählte Internetadresse nicht gegen Gesetze, behördliche Auflagen oder Rechte Dritter verstößt. Der Kunde ist für die Inhalte seiner Domain selbst verantwortlich. Madways ist nicht berechtigt Inhalte der Domain des Kunden ohne dessen ausdrücklich erklärten Willen zu ändern.

2. Sicherung des Betriebs des Servers

Der Kunde verpflichtet sich darauf zu achten alles zu Unterlassen was den Betrieb des Servers oder des Kommunikationsnetzes von Madways oder die Sicherheit und Integrität anderer auf den Servern von Madways abgelegter Daten gefährdet. Der Kunde nutzt das

E-Mail Postfach nicht zu anderen als den üblichen Zwecken.

3. Spammail Verbot

Das massenhafte Versenden von unerwünschten Nachrichten (Spammails) über die von Madways zur Verfügung gestellten E-Mail-Adressen ist verboten.

4. Reseller-Ausschluss

Der Kunde darf die von Madways zur Verfügung gestellten Leistungen Dritten nicht zur gewerblichen Nutzung überlassen.

5. Kontaktdaten

Der Kunde ist verpflichtet bei Vertragsschluss korrekte Angaben über seine Kontaktdaten zu machen und Änderungen insbesondere der Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Anschrift Madways unverzüglich mitzuteilen.

6. Freistellung

Der Kunde stellt Madways von jeglicher Inanspruchnahme durch Dritte, einschließlich der dadurch entstehenden Kosten, frei.

7. Folgen des Pflichtverstoßes

Folge des Verstoßes gegen die oben genannten Pflichten: Madways ist berechtigt laufende Dienste ganz oder teilweise, unter Berücksichtigung der berechtigten Interessen des Kunden, einzuschränken oder abzuschalten. Der Kunde wird über die Maßnahme unverzüglich schriftlich oder auf dem bei der bisherigen Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und Madways üblichen Kommunikationsweg benachrichtigt.

8. Programme und Skripte abschalten

Madways ist berechtigt einzelne Programme oder Skripte zu erneuern oder ganz oder vorübergehend abzuschalten, wenn dies zur Erhaltung des Betriebs des Servers oder des Kommunikationsnetzes von Madways oder zur Erhaltung der Sicherheit und Integrität anderer auf dem Server von Madways abgelegter Daten erforderlich ist. Falls die Beseitigung der Gefährdung oder Beeinträchtigung es erfordert, ist Madways dazu berechtigt die Anbindung der auf dem Server abgelegten Inhalte an das Internet zu unterbrechen. Der Kunde wird über die Maßnahme unverzüglich informiert.

9. Passwörter

Für die sichere Aufbewahrung der Passwörter, die von Madways zur Verfügung gestellt werden um bestimmte auf dem Server gespeicherte Inhalte aufrufen zu können, ist der Kunde selbst verantwortlich. Ihm obliegt die Pflicht die Passwörter sorgfältig und vor dem Zugriff durch Unbefugte geschützt zu verwahren und sie nur an solche Personen herauszugeben, die nach dem Willen des Kunden, Zugriff auf die durch das Passwort geschützten Inhalte haben dürfen.

10. Impressum

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass seine Seite eine den geltenden Gesetzen entsprechende Anbieterkennzeichnung (Impressum) enthält.

11. Urheber- /Datenschutzrecht

Die vom Kunden auf dem von Madways zugewiesenen Speicherplatz abgelegten Inhalte können urheber- oder datenschutzrechtlich geschützt sein. Der Kunde räumt

Madways das Recht ein, die von ihm auf dem Server abgelegten Inhalte bei Abfragen über das Internet zugänglich machen zu dürfen, insbesondere sie hierzu zu vervielfältigen und zu übermitteln sowie sie zum Zwecke der Datensicherung vervielfältigen zu können. Der Kunde prüft in eigener Verantwortung, ob die Nutzung personenbezogener Daten durch ihn datenschutzrechtlichen Anforderungen genügt.

IV. Vergütung

1. Die Vergütung der durch Madways zur Verfügung gestellten Leistungen wird bei Vertragsschluss mit dem Kunden vereinbart. Das Entgelt ist durch den Kunden immer zum Beginn eines Halbjahres im voraus zu erbringen.

2. Einsprüche gegen die Abrechnung der durch Madways erbrachten Leistungen hat der Kunde innerhalb von acht Wochen nach Zugang der Rechnung schriftlich an die auf der Rechnung angegebene Stelle zu richten. Die Rechnung gilt nach Ablauf der Frist als vom Kunden genehmigt. Madways wird den Kunden auf die Bedeutung seines Handelns bei Übersendung der Rechnung besonders hinweisen.

3. Madways übersendet alle Rechnungen an die vom Kunden hinterlegte E-Mail Adresse. Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden übersendet Madways die Rechnungen in Papierform. Der Kunde ist verpflichtet die bei Madways angegebene E-Mail Adresse regelmäßig abzurufen. Änderungen der E-Mail Adresse hat der Kunde unverzüglich anzuzeigen.

4. Madways ist berechtigt ein Mal jährlich die durch den Kunden zu erbringende Vergütung den tatsächlichen Kosten, die Madways zur Erfüllung ihrer vertragsmäßigen Leistung anfallen, anzupassen. Madways wird Vergütungsänderungen mit einer Frist von 6 Wochen zum Inkrafttreten der Vergütungsänderung dem Kunden in Textform mitteilen. Ist der Kunde mit der Änderung der Vergütung nicht einverstanden, so kann er das Vertragsverhältnis außerordentlich zu dem Zeitpunkt des beabsichtigten Inkrafttretens der Vergütungsänderung kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform. Kündigt der Kunde das Vertragsverhältnis nicht bis zum Inkrafttreten der Vergütungsänderung, so gilt die Änderung als von ihm genehmigt. Madways wird den Kunden mit der Mitteilung über die Vergütungsänderung über die vorgesehene Bedeutung seines Handelns besonders hinweisen.

5. Darüber hinaus ist Madways berechtigt bei einer gesetzlichen Erhöhung der Umsatzsteuer eine Preisanpassung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Gesetzesänderung vorzunehmen.

6. Die Leistung durch Madways ist daran gebunden, dass der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung rechtzeitig nachkommt. Madways ist berechtigt das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen, wenn sich der Kunde für zwei aufeinander folgende Monate mit der Erbringung eines nicht unerheblichen Teils seiner geschuldeten Vergütung in Verzug befindet.

7. Madways ist berechtigt ab der zweiten Mahnung eine Gebühr entsprechend der zum Vertragsschluss gültigen Preisliste zu erheben. Diese Berechtigung be-

steht nicht, wenn der Kunde nachweist, dass Madways tatsächlich ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Gegen Forderungen von Madways kann der Kunde nur mit unwidersprochenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

V. Vertragslaufzeit

1. Die Vertragslaufzeit ist von den Parteien bei Vertragsschluss zu vereinbaren.

2. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate zum Ende eines Quartals. Das Kündigungsrecht aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

3. Die Kündigung bedarf der Textform.

4. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses stellt Madways dem Kunden die auf dem für den Kunden bestimmten Speicherplatz abgelegten Inhalte auf einem Datenträger oder mittels Datenübertragung zum Abruf zur Verfügung. Etwaige Zurückbehaltungsrechte, die Madways gegen den Kunden hat, bleiben unberührt.

5. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Für Madways sind wichtige Gründe insbesondere:

a) Der vorsätzliche oder grob fahrlässige Verstoß gegen die Bestimmung aus Paragraph III (Pflichten des Kunden).

b) Der Verstoß gegen Gesetze, behördliche Auflagen oder Rechte Dritter.

VI. Änderung der Vertragsbedingungen

1. Soweit nicht anderweitig speziell geregelt, ist Madways berechtigt, diese Vertragsbedingungen wie folgt zu ändern oder zu ergänzen. Madways wird dem Kunden die Änderungen oder Ergänzungen spätestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden in Textform Ankündigen. Ist der Kunde mit den Änderungen oder Ergänzungen der Vertragsbedingungen nicht einverstanden, so kann er den Änderungen mit einer Frist von einer Woche zum Zeitpunkt des beabsichtigten Wirksamwerdens der Änderungen oder Ergänzungen widersprechen. Der Widerspruch bedarf der Textform. Widerspricht der Kunde nicht, so gelten die Änderungen oder Ergänzungen der Vertragsbedingungen als von ihm genehmigt. Madways wird den Kunden mit der Mitteilung der Änderungen oder Ergänzungen der Vertragsbedingungen auf die vorgesehene Bedeutung seines Verhaltens besonders hinweisen.

VII. Mängelhaftung

1. Erbringt Madways die nach diesem Vertrag geschuldeten Leistungen mangelhaft, so ist der Kunde berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen.

2. Ist die Nacherfüllung nicht möglich, weil die Leistung beispielsweise nicht nachgeholt werden kann oder schlägt die Nacherfüllung fehl, so ist der Kunde berechtigt, Schadensersatz oder Ersatz seiner vergeblichen Aufwendungen zu verlangen sowie die Vergütung zu mindern und wenn dem Kunden unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zum Ablauf der Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen.

3. Für Mängel, die bereits bei Überlassung des Speicherplatzes an den Kunden vorhanden waren, haftet Madways nur, wenn sie diese Mängel zu vertreten hat.

4. Der Kunde hat Madways Mängel unverzüglich anzuzeigen.

VIII. Haftung

1. Die Haftung von Madways für Schäden aufgrund der Nutzung von Telekommunikationsdienstleistungen für die Öffentlichkeit richtet sich nach den Regelungen des Telekommunikationsgesetzes.

2. Außerhalb des Anwendungsbereichs von Absatz 1 richtet sich die Haftung nach den folgenden Bestimmungen. Madways haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Madways nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalspflicht), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf, sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Madways haftet dabei nur für vorhersehbare Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

IX. Domainregistrierung

1. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine bestimmte Domain. Madways wird sich bemühen die vom Kunden gewünschte Domain bei einem Reseller zu erwerben.

2. Nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses wird Madways dem Kunden die Domain zur Verfügung stellen. Dies erfolgt entweder durch Freigabe der Domain durch Madways wodurch der Kunde die Domain transferieren kann oder durch direkte Übertragung an den Kunden.

X. Datenschutz

1. Madways wird keine Daten des Kunden an Dritte weitergeben, sofern dies nicht zu Erfüllung des Vertragszwecks zwingend erforderlich ist.

2. Madways ist berechtigt die Daten des Kunden herauszugeben, soweit sie dazu gesetzlich oder durch behördliche Auflagen verpflichtet ist.

XI. Sperre

1. Madways ist berechtigt ihre Leistung ganz oder teilweise zu verweigern (Sperre), wenn sich der Kunde mindestens 2 Monate mit seiner Leistungsverpflichtung mit einem nicht unerheblichen Teil der fälligen Gesamtforderung in Verzug befindet.

2. Die Sperrung wird spätestens 2 Wochen im Voraus schriftlich angekündigt. Die Sperrung wird solange aufrecht erhalten bis der Schuldner seiner Leistungspflicht entsprechend Absatz 1 nachgekommen ist.

3. Der Kunde bleibt auch während der Sperre verpflichtet die nutzungsunabhängigen Entgelte zu bezahlen.

XII. Gerichtsstand

1. Madways kann nur in Karlsruhe verklagt werden. Diese Bestimmung gilt nur, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

2. Es bleibt Madways vorbehalten den Kunden an dessen allgemeinem Gerichtsstand zu verklagen.

3. Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.